

Condiciones de contratación y cancelación

Primera consulta y seguimientos individuales de nutrición deportiva

PUL-LEG-01 · Versión 1.2 · 28 agosto 2026

Resumen esencial. La primera consulta cuesta 60 €, se abona por adelantado y no incluye seguimientos futuros. La fecha concreta se confirma después del pago, cuando la persona acepta una opción de agenda.

1. Identificación de la prestadora

Pilar Pastor Alfonso · Técnico Superior en Dietética
NIF: 50742179Q
Domicilio profesional: Calle de la Sonrisa, 13, 28100 Alcobendas, Madrid
Email: info@pilarpastordietista.com
Web: <https://pilarpastordietista.com>

2. Objeto y alcance

PULSO es un servicio individual de nutrición deportiva y dietética orientado a valorar y mejorar aspectos nutricionales relacionados con la salud, la actividad física y la práctica deportiva, dentro de las competencias profesionales de Pilar Pastor. No incluye prescripción de entrenamiento, diagnóstico médico, modificación de medicación, tratamiento de lesiones, fisioterapia, atención psicológica ni urgencias. Cuando sea necesario, podrá indicarse coordinación, derivación, pausa o finalización del servicio.

3. Servicios y precios

Servicio	Duración aproximada	Precio
Valoración de encaje	15 minutos	Gratuita
Primera consulta PULSO	50 minutos	60 €
Seguimiento	30 minutos	35 €

Las duraciones son orientativas. No existe paquete cerrado, permanencia ni número obligatorio de seguimientos. Cada seguimiento se decide, reserva y paga de forma independiente.

4. Admisión

La conversación gratuita de encaje no es una consulta clínica y no garantiza la admisión. Para formalizar el proceso, la persona realiza el pago, completa el formulario previo, adjunta el justificante y acepta estas condiciones. Si la información del formulario revelara una necesidad fuera del alcance de PULSO o una situación que requiera valoración adicional, podrá pausarse la asignación de cita. Si finalmente no se admite el caso, se devolverán íntegramente los 60 €. PULSO v1.0 está dirigido a personas adultas.

5. Pago anticipado y asignación de la primera cita

1. La primera consulta se abona íntegramente por adelantado: 60 €.
2. Las consultas de seguimiento se abonarán por adelantado al reservar la sesión. Para hacer efectiva la reserva se ha de enviar documento de comprobación de pago al 681.355.164 o a info@pilarpastordietista indicando Titular de la reserva, fecha y hora de la cita.
3. Las instrucciones privadas permiten pagar mediante Bizum o transferencia. El formulario de admisión requiere adjuntar el justificante.
4. La comprobación del pago y la recepción del formulario de admisión permiten iniciar la asignación de cita, pero no reservan todavía un día y una hora concretos.
5. Tras comprobar ambos elementos, Pilar enviará las opciones disponibles. La cita quedará confirmada cuando la persona acepte expresamente una de ellas.
6. Si no pudiera acordarse una cita compatible entre las opciones y disponibilidades razonablemente comunicadas, se devolverá íntegramente el importe abonado.
7. El precio se informa antes del pago y se facilitará justificante o factura conforme corresponda.
8. No se realizarán cargos por seguimientos futuros que no hayan sido solicitados y reservados.

6. Cambios, cancelaciones, ausencias y retrasos

Situación	Aplicación
Cambio con 48 horas o más	La cita puede reprogramarse sin coste y el importe se conserva para la nueva fecha.
Cancelación o cambio con menos de 48 horas	El importe no se devuelve ni se traslada, salvo fuerza mayor o circunstancia excepcional valorada individualmente.
No asistencia	La cita se considera utilizada y el importe no se devuelve ni se traslada.
Retraso de la persona atendida	La sesión finalizará a la hora prevista para no afectar a las citas siguientes.
Cambio o cancelación por Pilar	La persona podrá reprogramar conservando el pago o solicitar la devolución íntegra del importe de esa cita.

Esta política protege el tiempo profesional reservado y se aplicará de buena fe, sin limitar los derechos que resulten imperativos.

7. Cuestionario inicial y desarrollo de la consulta

Una vez confirmada la cita, la persona recibirá el cuestionario inicial clínico-deportivo y deberá completarlo dentro del plazo indicado. La falta de información esencial puede limitar el alcance de la sesión o hacer necesaria una reprogramación. Las recomendaciones y materiales se individualizan según el caso y no implican la entrega automática de un menú nuevo en cada consulta.

8. Comunicación y seguimiento

La mensajería y el correo se utilizan para cuestiones operativas o para comunicar cambios relevantes. Las decisiones nutricionales y modificaciones sustanciales se realizan en consulta. PULSO no ofrece atención inmediata ni de urgencias.

9. Interrupción del servicio

La persona puede dejar PULSO en cualquier momento. No habrá cargos por seguimientos futuros no reservados. Los servicios ya realizados y las citas consideradas utilizadas conforme a estas condiciones no se reembolsan, sin perjuicio de los derechos legales aplicables.

10. Datos de salud y autonomía

Los datos necesarios se tratarán conforme a la información de privacidad y bajo deber de confidencialidad. La persona recibirá información comprensible, podrá plantear dudas, rechazar una propuesta y comunicar cualquier cambio relevante para su seguridad.

11. Contratación por medios electrónicos

Antes del pago se facilita información suficiente sobre el servicio, precio, proceso de asignación de cita y condiciones aplicables. Tras la contratación se conserva una confirmación por correo electrónico. Cuando PULSO tenga la consideración de servicio relacionado con la salud prestado por un profesional sanitario para evaluar, mantener o restablecer el estado de salud, el artículo 93.b del Real Decreto Legislativo 1/2007 excluye la aplicación del régimen específico de contratos a distancia y fuera de establecimiento, sin perjuicio de los demás derechos imperativos de consumidores y usuarios.

12. Reclamaciones

Para cualquier incidencia o reclamación: info@pilarpastordietista.com. La persona conserva las vías de reclamación y consumo que legalmente correspondan.

13. Aceptación

- ☐ He leído y acepto estas condiciones de contratación y cancelación.
- ☐ He recibido información sobre los objetivos, alcance y límites de PULSO y he podido plantear dudas.
- ☐ He recibido por separado la información de privacidad y datos de salud.
- ☐ Solicito contratar la primera consulta PULSO por 60 € mediante pago anticipado.

Nombre y apellidos: _____

Fecha: ____ / ____ / ____ Firma o aceptación digital: _____

Marco normativo de referencia

Real Decreto Legislativo 1/2007, art. 93.b: <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-20555>

Ley 44/2003, art. 3: <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2003-21340>

Real Decreto 536/1995: https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-1995-13285